

個人情報保護方針

個人情報保護方針

Finback 株式会社（以下「当社」といいます。）は、保険募集業における個人情報の取扱いを適切に行うことが当社に課せられた最も重要な社会的責務であり、日々の事業活動の基本であると考え、別段の定めをしている場合を除き、事業上取扱うお客様およびお取引先関係者などの特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおり「個人情報保護方針」（以下「本方針」といいます。）を定めその保護に努めます。

1. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護のための体制を確立し、当社の事業内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ利用し、その範囲を超えた取扱いは行いません。また、そのための適切な措置を講じてまいります。

2. 個人情報の管理(安全管理措置)について

当社は、お客様の情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じています。

また、お客様の情報への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏えいなどが行われることを防止するため、ルールの整備や研修、システム改善といった組織的・人的・技術的安全管理措置を講じて万全を尽くしてまいります。

3. 法令等の遵守

個人情報の取扱いに関係する法令その他の諸規則、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4. 苦情・相談への対応

当社は、個人情報の取扱い及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関しての苦情及び相談、個人情報に関するお客様からの苦情及び相談に対して適切に対処いたします。

5. 個人情報マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステムを定め、役員及び従業員に周知徹底させるとともに、継続的にこれを見直し改善してまいります。

制定日：2018年4月1日

改定日：2020年10月11日

PRIVACY POLICY

(個人情報 の 取扱い について)

1. 個人情報 の 取得 について

当社は、十分な安全管理措置を講じた上で、適正かつ公正な手段によって個人情報の取得を行います。

当社は、個人情報を取得する場合において、直接書面によって取得する場合は、法令等に定められた事項をふまえ、その個人情報の本人に対して、その個人情報をどのように取扱うのかを告知し、同意を得た上で取得します。それ以外の場合は、速やかに、その利用目的を、本人に通知するか、又は公表します。

ただし、次に掲げるいずれか、①利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、②利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって当該組織の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合、③国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知するか、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合、④取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合、に該当する場合には本人へ利用目的の通知又は公表は行いません。

2. オプトアウト手続きにより第三者提供された個人情報の取得について

当社は、個人情報保護のための体制を確立し当社の事業内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得として、個人情報保護委員会に登録された事業者のオプトアウト手続きにより第三者提供された個人情報を取得します。その際は、法定事項の確認を行います。取得した個人情報は、以下の「お客様の個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲でのみ利用し、その範囲を超えた取扱いは行いません。また、そのための適切な措置を講じてまいります。

3. 個人情報 の 利用 目的 について

当社は、取得する個人情報を、以下の利用目的の範囲内で、具体的な義務に応じて権限を有する者が、業務上必要な範囲内で行います。

(お客様の個人情報の利用目的)

- (1) 保険募集サービスの申込の受付のため
- (2) 保険募集サービス等において、客観的な保険の情報を提供やサービスの案内を行うため、
- (3) 保険募集サービス等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
保険募集サービス等における継続的なご利用等に際しての判断のため
- (4) お客様に対し、お申込み後、アフターフォローなどの報告を行うため
- (5) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

FB5.5-C-1-1-1.1

(6) 金融機関の本人口座確認のため

(7) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービス等の研究や開発のため

(従業員の個人情報の利用目的)

(1) 法令等に基づくご本人の確認等や、保険募集をしていただく資格等の確認のため

(2) 生命保険募集人の受験・委託・登録・管理および従業者等の採用・雇用・管理のため

(3) 給与処理・社会保険処理・福利厚生・退職関連の処理等の各種手続きのため

(4) 管轄官庁への提供義務、医療機関又は健康保険組合からの健康情報の取得及び人事労務管理業務のため

(採用公募者の個人情報の利用目的)

(1) 採用選考、合否判定及びこれらに準ずる目的のため

4. 個人情報第三者への開示・提供について

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供することはいたしません。

(1) 個人を識別することができない状態（統計資料等）で開示・提供する場合

(2) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業が承継される場合

(3) 法令等に基づく場合

5. 業務委託について

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託する場合があります。この場合、当社は、委託先を慎重に選定し、委託先に対して個人情報の保護を義務付けるとともに、個人情報の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督します。また、再委託にあっても、委託先を通じて同様の選定ならびに管理・監督の手続きを徹底します。

6. 個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

(1) 個人情報の開示等

当社は、上記3の利用目的で保有管理する個人情報について、お客様から、個人情報保護法を基に、ご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知を含む）の求めがなされた場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別の理由がない限りその旨お客様にお応えいたします。なお、利用目的の通知を必要としない場合には、その旨と理由をお客様に通知いたします。

(2) 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報保護法を基に、ご自身の個人情報の訂正、追加または削除の求めがなされた場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別の手続きが定められている場合を除き利用目的の達成に必要な範囲内で必要な調査を行い、その結果を基に、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨（行わない場合はその旨及び理由）をお客様に通知いたします。

(3) 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、個人情報保護法を基に、ご自身の個人情報の利用の停止、消去または第三者への提供の停止の請求がなされた場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別の理由がな

FB5.5-C-1-1-1.1

い限り必要な措置を講じ、その旨（行わない場合その旨及び理由）をお客様に通知いたします。

(4) お客様が、個人情報に対するご本人の権利として、上記（1）から（3）の請求をされる場合には、次の手順によります。

- ・下記個人情報に関する受付窓口にお電話にて「個人情報の開示等の請求書」をご請求ください。
- ・「個人情報の開示等の請求書」に必要事項をご記入のうえ郵送してください。
- ・本人確認のための書類（運転免許証の写し等）を、代理人である場合は委任状を添付してください。
- ・回答書は、請求書に記載されたご住所宛てに簡易書留郵便で郵送いたします。
- ・本人確認等の書類は、回答終了後、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

7.当社に対するご照会

ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで対応させていただきますので、あらかじめご了解願います。

制定日：2018年4月1日

改定日：2020年10月11日

Finback 株式会社

代表取締役 西川 亮

<外部向け個人情報保護方針のお問合せ先>

<お客様相談窓口>

Finback 株式会社 管理部

個人情報保護責任者 加藤 弘併

住所：〒542-0076 大阪市中央区難波 5-1-60 なんばスカイオ 27階

TEL：06-7166-3855（9:00から18:00まで、土日祝除く）

FAX：06-6265-0928（24時間対応）

メール：当社公式サイトのお問い合わせフォームによりご連絡（24時間対応）